

Au cœur d'un territoire rural dynamique, 21 000 habitants (15 communes), au nord de Laval (30 minutes de la gare TGV) et à proximité directe de la Bretagne (Fougères, Rennes, Vitré), la Communauté de communes de l'Ernée recrute :

Un technicien informatique – Temps plein

Descriptif du poste

Au sein d'un service commun pour la Communauté de commune de l'Ernée et des communes adhérente composé de 4 agents, sous la responsabilité du Responsable des Systèmes d'information, vos missions seront les suivantes :

- Former et assister les utilisateurs sur les outils informatiques
- Installer, configurer et maintenir les systèmes informatiques et les réseaux de la CCE et de ces communes adhérentes
- Assurer la sécurité des données et des systèmes informatiques
- Suivre la disponibilité et la sécurité des ressources physiques et des ressources logiques
- Participer à l'amélioration continue des systèmes et des processus informatiques
- Exécuter les travaux d'exploitation et restituer les résultats de la production
- Gérer les stocks et consommables liés à l'exploitation

Plus particulièrement, ces missions comprennent les activités suivantes :

Systèmes d'information :

- Gestion des serveurs et réseaux de la Communauté de communes et de ces communes adhérentes de premier niveau
- Gestion de la sécurité informatique des sauvegardes et des restaurations de premier niveau
- Installation, paramétrage et mise à jour de logiciels métiers, systèmes d'exploitation, etc.
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels, prévenir et prendre en charge les dysfonctionnements et les incidents d'exploitation
- Aide et accompagnement des utilisateurs sur les outils informatiques

Gestion du matériel

- Gestion, maintenance et suivi du matériel informatique (ordinateurs, téléphones, périphériques, smartphones, tablettes, matériels réseaux, onduleurs, imprimantes etc.)
- Installation et paramétrage des matériels (ordinateurs, téléphones, périphériques, smartphones, tablettes, matériels réseaux, onduleurs, imprimante, etc.)

Gestion de la téléphonie

- Gestion, maintenance et suivi des installations téléphoniques fixe, mobile et nomade, etc.
- Gestion, maintenance et suivi des tablettes et/ou smartphones, etc.
- Gestion, maintenance et suivi de la flotte d'abonnements mobile, fixes, etc.

Compétences / connaissances requises

- Diplôme BAC+2 en informatique ou domaine connexe
- Anglais technique
- Méthodes, processus et standards utilisés par l'entité
- Normes de sécurité informatique et téléphoniques
- Système d'exploitation Linux, Windows, Android, et iOS

- Outils collaboratifs : Microsoft 365
- Suite de sécurité EDR / XDR / MDM
- Téléphonie VoIP : WILDIX
- Outil de gestion de parc informatique : GLPI
- Certifications (Windows Server Fundamentals, Azure Fundamentals, Modern Desktop Administrator Associate, Security, Compliance, and Identity Fundamentals) sont un plus.
- Rigueur, persévérance, adaptation, réactivité, sens de l'organisation et gestion des priorités.

Informations complémentaires :

- Conditions de recrutement :
 - Recrutement statutaire (mutation, détachement, liste d'aptitude) ou à défaut contractuel (sur la base de l'article L.332-8 du code de la Fonction Publique : CDD de 3 ans renouvelable)
 - Recrutement dans le cadre d'emploi des techniciens territoriaux (catégorie B)
- Rémunération statutaire + régime indemnitaire + CNAS + participation employeur au contrat santé labellisé + titres restaurant
- Différents cycles de travail possible : 39h/sem avec RTT, 37.5h/sem sur 4.5 jours avec RTT, 35h/sem sur 4.5 jours
- Télétravail, maximum 2 j/sem

Prise de poste : 1/11/2024

Date limite des candidatures : 27/10/2024

Renseignements : Monsieur Laurent LEMAITRE Responsable du service des Systèmes d'information, 02.43.05.46.34, l.lemaitre@lernee.fr

Lettre de candidature et CV à adresser à : M. Le Président, Communauté de communes de l'Ernée, Parc d'activités de la Querminais, 53500 Ernée

Courriel : Service des Ressources Humaines → rh@lernee.fr (dépôt des candidatures)